

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н. А. Цибина

« ____ » _____ 2024 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательной организации

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17,
офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17,
офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 301018108000000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Название организации (в соответствии с уставом):

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»

1.	<i>Анализ содержания официального сайта</i>	
1.1.	Адрес официального сайта организации	https://kkklebed.gosuslugi.ru/?ysclid=m1enqlfxdk200438521
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	08.11.2024–17.11.2024
2.	<i>Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций</i>	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации ¹	660005, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Малиновского, д. 20 «Г» стр. 22
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	18.11.2024–08.12.2024
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	132
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	<i>Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг</i>	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	18.11.2024–08.12.2024
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	407
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	407
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	18.11.2024–08.12.2024
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://clck.ru/3FAPor
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	Опрос при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте не проводился
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	0
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	Опрос при помощи бумажных анкет не проводился

¹ Если сбор данных производился по нескольким адресам, указать все адреса.

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (название в соответствии с уставом):

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчет с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	<i>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				80,16
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	93	0,3	95,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на	94	0,4		

	официальном сайте организации				
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	93,5	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	87	0,5		
3.	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	0	0,3	27	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0	0,4		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	90	0,3		
4.	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	91	0,4	94,2	

	при непосредственном обращении в организацию				
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	96	0,4		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	0,2		
5.	<i>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</i>				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	88	0,3	90,6	
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	0,2		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	92	0,5		

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для организации (название в соответствии с уставом):

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»**

- Отзыв 1: Улучшить работу с детьми при подготовке к олимпиадам по предметам. Дети пишут олимпиады "чесом", все подряд. Дополнительных занятий, более углублённо для желающих участвовать в олимпиадах не проводится. Организация досуговой деятельности с кадетами. Кроме строевой подготовки и дисциплины руководству корпуса больше ничего не интересует. Сделать более доступным для детей посещение занятий по дополнительному образованию. В корпусе пропала атмосфера единения ребят, стремление быть лучшими. Стоит задуматься об омоложении руководства корпуса, замены на более активных и амбициозных директора и зам директора по учебной работе. Лучшие учителя уходят из корпуса, успеваемость и уровень обучения в корпусе сильно снизился.
- Отзыв 2: В классах старая мебель, ремонт не делали очень давно. Нет интерактивных досок как в обычных муниципальных школах. В казармах не хватает спортивного оборудования для организации досуга детей. Нет компьютерной техники, отвечающей сегодняшним запросам.
- Отзыв 3: В субботу поменьше уроков.
- Отзыв 4: Вернуть электронный журнал Красноярского кадетского корпуса, вместо КИАСУО, потому что КИАСУО плохо работает через Госуслуги.
- Отзыв 5: во время самоподготовки выдавать младшим кадетам телефоны для закрепления материала.
- Отзыв 6: Выделите наконец деньги на ремонт в казарме, где живут дети. Почему ремонты за счёт родителей?!
- Отзыв 7: Выдавать телефоны на самом подготовка.
- Отзыв 8: Добавить баскетбол.
- Отзыв 9: Добавить освежитель для туалета в казарму.
- Отзыв 10: Добавить секции: страйкбол, пейнтбол. Сделать пятидневку, вместо шестидневки.
- Отзыв 11: Добавить секцию баскетбола. Убрать ограничения на пользование телефонами на территории ККК (не считая уроков, на уроках телефоны учителя будут забирать). С шестидневной учебной недели перевести на пятидневную учебную программу.
- Отзыв 12: Добавьте ещё 1 час свободного времени с телефоном, и учёбу по субботам отмените.
- Отзыв 13: Дополнительное образование на базе кадетского корпуса, робототехника, лингвистические занятия, более углублённая подготовка к ЕГЭ ОЭГ возможно платное.
- Отзыв 14: Если школа заявлена, как физико-математическая, то учителя по этим предметам должны хотя бы отвечать на возникающие вопросы учеников по предмету. Предложение - добавить этим учителям дополнительные часы, так как 1 дополнительный час в неделю на всех учеников — это очень мало и учитель, наш, в этот час предпочтительно уделяет время выпускным классам либо олимпиадам. О каком тут качестве образования можно говорить, когда в корпусе дети занимаются с репетиторами по интернету, либо дома. Чему же тогда образовательная организация учит.
- Отзыв 15: Конкретнее устанавливать время увольнения детей, возможность детям передать вещи домой.
- Отзыв 16: Мало туалетов, душ.
- Отзыв 17: Можете поставить туалеты в учебном корпусе.

- Отзыв 18: Наладить работу АХЧ. Отучить администрацию от слов: "Не нравится – уходите учиться в школу". Если все уйдут, вы что делать будете?
- Отзыв 19: Организовать выдачу квитанций для оплаты за обучение на регулярной основе.
- Отзыв 20: Отпускать за 6 пятёрок домой.
- Отзыв 21: Перепланировка туалетных комнат.
- Отзыв 22: Пересмотреть распорядок дня.
- Отзыв 23: Проведение капитального ремонта в части зданий.
- Отзыв 24: Разрешать посещать родителям все праздничные мероприятия.
- Отзыв 25: Сменить коллектив руководства, пед. состава и воспитателей на молодое прогрессивное поколение. В 70 лет люди должны отдыхать на пенсии.
- Отзыв 26: Снять ограничения на телефоны, двойные парты у девятиклассников, перевести корпус на пятидневное обучение.
- Отзыв 27: Создать условия для комфортного отдыха на переменах в рекреациях для детей. Оснастить компьютерами классные кабинеты для работы детей во 2 половине дня.
- Отзыв 28: Туалет для ожидающих, в т ч для маленьких детей.
- Отзыв 29: Увеличение дополнительных часов по основным предметам физика и математика, чтобы не приходилось ходить к репетиторам. Предоставление курса знаний по математике не соответствует спросу с учеников, учитель не заинтересована в качестве знаний её предмета.
- Отзыв 30: Увеличить личное время.
- Отзыв 31: Улучшить материальную базу, своевременно проводить ремонты помещений не за счёт родительских денег, а изыскивать средства в бюджете, оснастить казармы современными тренажёрами, обновить парты в классах, оснастить классы интерактивными досками, увеличить зарплаты сотрудникам, чтобы привлечь необходимое количество преподавателей на внеучебных занятиях (хореограф, рукопашный бой, стрельба программирование, робототехника и т. д.).
- Отзыв 32: Хотелось бы, чтобы больше денег выделяли для спорт инвентаря.
- Отзыв 33: Хотелось бы, чтобы офицеры-воспитатели не забывали, что работают с детьми, а не с солдатами! Не всегда актуально суровое мужское обращение. Кадетский корпус — это в первую очередь образовательное учреждение, а не армия! И побольше времени нужно давать на самоподготовку к урокам. 4 часа, из которых 1–2 часа занимают факультатив, а последний час фактически это 15мин — это очень мало с учётом имеющегося объёма домашних заданий.
- Отзыв 34: Хочу, чтобы телефон выдавали на день.
- Отзыв 35: Я считаю, в корпусе большая часть командиров и ночных воспитателей набирается не пойми откуда, хотелось бы видеть более квалифицированных специалистов. Как человек, который 20 лет проработал в тюрьме может стать командиром взвода, я не понимаю.
- Отзыв 36: Я хочу, чтобы в данной учебной организации давали всем учащимся одно увольнение в неделю.

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности для организации (название в соответствии с уставом):

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»**

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатки по сайту

- Недостаток 1: 20. Информация о численности обучающихся, по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)
- Недостаток 2: 23. Информация о персональном составе педагогических работников
- Недостаток 3: 23е. ученая степень (при наличии)
- Недостаток 4: 23f. ученое звание (при наличии)
- Недостаток 5: 41. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе:
- Недостаток 6: 41а. финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта Российской Федерации, местных бюджетов
- Недостаток 7: 41b. финансируемые за счет средств физических и (или) юридических лиц

Недостатки по стенду

- Недостаток 1: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе: образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- Недостаток 1: Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами
- Недостаток 2: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Недостаток 3: Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Недостаток 4: Отсутствие сменных кресел-колясок
- Недостаток 5: Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Недостаток 6: Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Недостаток 7: Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Недостаток 8: Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Недостаток 9: Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)
- Недостаток 10: Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Недостаток 11: Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению

Доброжелательность, вежливость работников организации

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности
организации:**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ А.И.ЛЕБЕДЯ»**

По 3 из 5 критериев в процессе экспертной оценки недостатков не было выявлено. Организации необходимо совершенствовать свою образовательную деятельность в направлении открытости и доступности информации на сайте и стенде организации и, в особенности, повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов, поскольку по данному критерию было выявлено больше всего недостатков.

На стенде и сайте организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493, необходимо представить всю необходимую информацию, в соответствии с недостатками, описанными в «Перечне недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности».

Территория, прилегающая организации, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в «Перечне недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности». Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Организации необходимо обратить внимание на предложения респондентов, которые были получены в процессе опроса, и принять все необходимые меры.